

תנאי שימוש

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע עבור מערכת להמרת דפי חשבון בנק ודפי כרטיסי אשראי לקובצי Excel

צד א': קבוצת זונה | צד ב': המשתמש

סימון התיבה במערכת מהווה אישור על כל סעיפי מסמך תנאי שימוש, מדיניות פרטיות ואבטחת מידע הנ"ל.

הודעה משפטית חיונית

מסמך זה הוא עבודה כללית. המשתמש מאשר את פרטי הישות המפעילה, אופן התשלום, ספקי הענן, תקופות השמירה, מיקום השרתים, ערוצי השירות, מדיניות המחיקה והמאפיינים הטכנולוגיים בפועל.

המערכת מעבדת מסמכים פיננסיים העלולים לכלול מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת. לכן לא ניתן להעביר למשתמש את מלוא האחריות לאבטחה או לפרטיות גם כאשר בעל המערכת שולט בעיבוד המידע באישור המשתמש. כל הגבלת אחריות, ויתור, שיפוי או קיצור תקופת תביעה יחולו רק במידה המרבית המותרת לפי דין קוגנטי, ובפרט דיני הגנת הפרטיות, הגנת הצרכן, חוזים אחידים, חוזים, נזיקין ואבטחת מידע.

המסמך נכתב בהתחשב בעקרונות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תיקון מס' 13 שנכנס לתוקף ביום 14.8.2025, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. יש לבדוק התאמה מלאה של המוצר והנהלים בפועל לפני שימוש.

הסכם זה נערך בין קבוצת זונה, לרבות בני זונה, הישות המפעילה, מנהליה, עובדיה, מפתחיה, ספקיה ובאי-כוחה המורשים) להלן יחד: "מפתחי קבוצת זונה" או "המפעיל", לבין כל אדם או תאגיד העושה שימוש במערכת) להלן: "המשתמש", ("מצד שני.

טבלת הגדרות משפטיות מורחבת

מונח	הגדרה
המערכת	שירות תוכנה, אתר, יישומון, ממשק, מנוע עיבוד, API וכל רכיב המאפשר העלאה, קריאה, חילוץ, סיווג, עיבוד או יצוא של נתונים ממסמכי בנק וקרטיסי אשראי לקובצי Excel.
קבוצת זונה / המפעיל	בני זונה, VAZANA GROUP, הישות המשפטית המפעילה, מפתחים, מנהלי מערכת ושרתים, אנשי תמיכה, אבטחת מידע, ספקי תשתית, יועצים ובאי-כוח מורשים, כל אחד לפי תפקידו והרשאתו בלבד.
משתמש	כל אדם, עסק, תאגיד, עובד, שלוח או מי שפועל באמצעות חשבון במערכת, בין בתשלום ובין ללא תשלום.
לקוח עסקי	משתמש העושה שימוש במסגרת עסק, מקצוע, ארגון או עבור צדדים שלישיים.
מסמך מקור	דף חשבון, פירוט כרטיסי אשראי, קובץ PDF, תמונה, צילום מסך, קובץ דיגיטלי או מידע אחר שהועלה למערכת.
פלט	קובץ Excel, טבלה, סיווג, תיאור עסקה, סכום, תאריך, יתרה, התאמה, חישוב או כל תוצר אחר.
מידע אישי	מידע על אדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי, במישרין או בעקיפין, בהתאם לדין החל.
מידע בעל רגישות מיוחדת	לרבות מידע פיננסי, מספרי חשבון, עסקאות, הכנסות, התחייבויות, מזהים, מידע על מצב כלכלי וכל מידע שהדין מעניק לו הגנה מוגברת.
עיבוד	כל פעולה במידע, לרבות איסוף, קליטה, אחסון, ארגון, חילוץ, סיווג, שינוי, העברה, צפייה, גיבוי, מחיקה או השמדה.
אירוע אבטחה	אירוע העלול לפגוע בסודיות, שלמות או זמינות מידע, לרבות גישה בלתי מורשית, אובדן, דליפה, שינוי או מחיקה.
חשבון	אמצעי הזדהות אישי או ארגוני, לרבות שם משתמש, סיסמה, קוד חד-פעמי או הרשאה אחרת.
ספק משנה	ספק ענן, אחסון, OCR, בינה מלאכותית, סליקה, דוא"ל, תמיכה, ניטור, גיבוי או שירות טכנולוגי אחר.
דין	כל חוק, תקנה, צו, הנחיה מחייבת, פסק דין או הוראה רגולטורית החלים בישראל.
תנאים	מסמך זה, נספחים, מדיניות פרטיות, מדיניות אבטחת מידע, מסמך הזמנה וכל הודעה מחייבת שהוצגה למשתמש.
שימוש אסור	שימוש בלתי חוקי, מטעה, פוגעני, מפר זכויות, מסכן אבטחה, עוקף מגבלות או מעבד מידע ללא הרשאה.
הודעות שירות	הודעות תפעוליות או משפטיות הנדרשות להפעלת החשבון, אבטחה, חיוב, שינוי תנאים, תקלות, מסירת פלט, תמיכה או קיום חובה בדין.
מסרים שיווקיים	פרסומות, הצעות, הטבות, עדכוני מוצרים, סקרים, תוכן מקצועי, קמפיינים, מידע מסחרי והזמנות לשירותים, בכפוף להסכמה ולהוראות הדין.
תוכן המערכת	כל קוד, מסך, מבנה, שדה, טבלה, תבנית, נוסחה, סיווג, הסבר, תיעוד, מאגר, מתודולוגיה, פלט מובנה, עיצוב, לוגיקה או רכיב שנוצר או סופק על ידי מפתחי קבוצת זונה.
מורשה גישה	אדם או ספק מטעם מפתחי קבוצת זונה שקיבל הרשאה מוגדרת, אישית ומוגבלת לצורך פיתוח, תחזוקה, תמיכה, אבטחה, ניהול תשתית, גבייה או חובה משפטית.

תוכן עניינים

1. מבוא, הגדרות והבהרות
 2. הסכמה, כשירות משפטית וחתימה אלקטרונית
 3. מהות המערכת - כלי טכני בלבד וללא ייעוץ
 4. אחריות המשתמש - בלעדית, מלאה ומוגברת
 5. קניין רוחני ובעלות בלעדית
 6. הגבלת אחריות
 7. ויתור על טענות ותביעות - במידה המותרת בדין
 8. שיפוי, דיוק הרשמה והוצאות
 9. סודות מסחריים וסודיות
 10. אבטחת נתונים וחלוקת אחריות
 11. מועדים, הודעות ותקופת העלאת טענות
 12. ביטול, השעיה ומחיקת נתונים
 13. שינויים בתנאים ובשירות
 14. צדדים שלישיים וספקי משנה
 15. ציות לחוק ושימושים אסורים
 16. הפרדה, פרשנות ואי-ויתור
 17. דין וסמכות שיפוט
 18. כוח עליון והפרעות חיצוניות
 19. הצהרות סופיות, תשלום והיעדר החזר
 20. התחייבויות, תחולה וסיום
- נספח א' - מדיניות פרטיות
- נספח ב' - אבטחת מידע
- נספח ג' - הצהרת משתמש
- נספח ד' - השלמות לפני פרסום



1. מבוא, הגדרות והבהרות

- 1.1 התנאים מסדירים באופן בלעדי את היחסים החוזיים בין מפתחי קבוצת זונה, כהגדרתם להלן, לבין המשתמש בכל הנוגע למערכת. כל שימוש, לרבות גלישה, הרשמה, העלאת מסמך, הפקת פלט או תשלום, מהווה אישור כי המשתמש קרא, הבין והסכים לתנאים.
- 1.2 כותרות, הדגשות וסימנים נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מצמצמת. לשון יחיד כוללת רבים; זכר כולל נקבה; אדם כולל תאגיד.
- 1.3 במקרה של סתירה בין מסמך הזמנה פרטני לבין תנאים אלה, יגבר המסמך הפרטני רק אם צוין בו במפורש כי הוא משנה סעיף מסוים בתנאים.
- 1.4 אין בתנאים כדי לגרוע מזכות או חובה שאינן ניתנות להתניה לפי דין. כל הוראה תפורש כך שתישמר במידה המרבית המותרת.

2. הסכמה, כשירות משפטית וחתימה אלקטרונית

- 2.1 המשתמש מצהיר כי הוא בן 18 ומעלה, כשיר משפטית ומוסמך להתקשר בהסכם. שימוש עבור תאגיד מהווה הצהרה כי המשתמש מורשה לחייבו.
- 2.2 סימון תיבת הסכמה, לחיצה על כפתור הרשמה/תשלום, שימוש בפועל או אימות דיגיטלי ייחשבו חתימה אלקטרונית והסכמה מחייבת, בכפוף לדין.
- 2.3 המשתמש אחראי למסירת פרטים מלאים, מדויקים ועדכניים ולשמירת ראיות לגבי ההרשאות שקיבל מבעלי המידע.
- 2.4 המפעיל רשאי לדרוש אימות זהות, הרשאה או מסמכים נוספים כתנאי לשימוש, ולחסום שימוש עד להשלמתם.
- 2.5 המשתמש מסכים כי רישומי המערכת, לוגים, כתובת IP, חותמות זמן, מזהי מכשיר, גרסת התנאים שאושרה, אירועי כניסה, העלאה, הורדה ותשלום ישמשו ראיה לכאורה לפעולות שבוצעו בחשבון, בכפוף לכל דין ולזכות לסתור ראיה.
- 2.6 המשתמש מתחייב שלא לאפשר לקטין, למי שאינו כשיר משפטית או למי שאינו מורשה להפעיל את החשבון. כל שימוש שנעשה באמצעות אמצעי הזהייה של המשתמש ייוחס אליו עד שיודיע על חשש לשימוש בלתי מורשה.
- 2.7 המשתמש מאשר כי לא הסתמך על מצג בעל-פה, פרסום, הדגמה, דוגמה או אמירה שאינם מופיעים במפורש במסמך הזמנה או בתנאים אלה.
- 2.8 כאשר החשבון נפתח בשם עסק או עבור לקוחות, בעל החשבון מתחייב להחזיק תיעוד של הסמכות וההרשאות ולעדכן את המפעיל מיד אם סמכותו פקעה.
- 2.9 המשתמש מאשר כי מפתחי קבוצת זונה רשאים למסור לו הודעות שירות חיוניות בכל אמצעי קשר שמסר או שיעדכן, לרבות דואר אלקטרוני, מסרון, WhatsApp, הודעה בתוך המערכת, שיחת טלפון, הודעה קולית, דואר רגיל או כל אמצעי תקשורת מקובל אחר. הודעת שירות אינה פרסומת, והמשתמש אינו רשאי להתנות את קבלתה כאשר היא נדרשת להפעלת השירות, לאבטחה, לחיוב, למסירת פלט, לשינוי משפטי או לקיום חובה בדיון.
- 2.10 בכפוף לסימון תיבת הסכמה נפרדת במערכת ולהוראות הדיון, המשתמש מסכים לקבל ממפתחי קבוצת זונה מסרים שיווקיים, פרסומות, הצעות מסחריות, הטבות, דיור מקצועי, סקרים, הדרכות, קבצי Excel, תבניות, דוגמאות, מדריכים, הזמנות לשירותים ועדכונים לגבי מוצרים קיימים או עתידיים, באמצעות דוא"ל, מסרון, WhatsApp, טלפון, הודעה קולית, רשתות חברתיות או אמצעי דיגיטלי אחר.
- 2.11 הסכמה למסרים שיווקיים ניתנת לביטול בכל עת בדרך המפורטת בהודעה או באמצעות פנייה לערוץ הקשר שפורסם. ביטול שיווק לא יפסיק הודעות שירות חיוניות, ולא יגרע מתוקף הודעות שנשלחו כדין לפני קליטת הביטול.
- 2.12 המשתמש מאשר כי פרטי הקשר שמסר נכונים ושייכים לו, או שניתנה לו הרשאה להשתמש בהם. כל נזק, טענה או הוצאה עקב מסירת כתובת, מספר טלפון או פרטי קשר של צד שלישי ללא הרשאה יחולו על המשתמש, במידה המרבית המותרת בדיון.
- 2.13 רישומי משלוח, מסירה, פתיחה, הקלטה, מענה, הקלטת הסכמה, סימון תיבה, חותמת זמן וכתובת IP ישמשו ראיה לכאורה למתן ההסכמה, למשלוח ההודעה ולמועד בקשת ההסרה, בכפוף לדין.
- 2.14 המשתמש מאשר קבלת מסמכים משפטיים, חשבוניות, קבלות, התראות, עדכוני פרטיות ושינויים בתנאים באמצעים אלקטרוניים. מסמך אלקטרוני ייחשב כנמסר במועד שיוגרו לכתובת או למספר המעודכנים בחשבון, אלא אם התקבלה הודעת כשל מסירה מהותית.

3. מהות המערכת – כלי טכני בלבד וללא ייעוץ

- 3.1 המערכת היא כלי טכנולוגי המסייע בהמרת מידע ממסמכי מקור לפלט טבלאי. היא אינה בנק, רואה חשבון, יועץ מס, עורך דין, מבקר, מנהל חשבונות או יועץ פיננסי.
- 3.2 הפלט עשוי להסתמך על OCR, אלגוריתמים, כללי סיווג ובינה מלאכותית ולכן עלול לכלול טעויות, השמטות, כפילויות, שיבושים או פרשנות שגויה.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

3.3 אין להסתמך על הפלט לצורך דיווח לרשות, החלטת אשראי, הנהלת חשבונות, מס, שכר, השקעה, הליך משפטי או החלטה מהותית ללא בדיקה ואישור של איש מקצוע מתאים.

3.4 המפעיל אינו מתחייב להתאמה לכל בנק, מנפיק, פורמט, שפה, סריקה, תקופה, מטבע או דרישה עסקית.

3.5 תוצאות OCR ועיבוד אוטומטי מושפעות מאיכות הסריקה, סיבוב הדף, טשטוש, חיתוך, סימני מים, הגנת קובץ, מבנה טבלה, שינויי פורמט של בנקים וחברות אשראי, כתב יד, שפה ומטבע.

3.6 המערכת אינה מבצעת אימות מול הבנק, חברת האשראי, רשות המסים או כל מקור חיצוני, ואינה מאשרת כי מסמך הוא מקורי, מלא, אותנטי או שלא נערך.

3.7 סיווגי הוצאות, זיהוי ספקים, איחוד עסקאות, חישובי יתרה והמרות מטבע הם תוצר טכני בלבד ועלולים להיות שונים מהסיווג החשבונאי, המשפטי או המיסוי הנכון.

3.8 פלט לדוגמה, אחוזי הצלחה, זמני עיבוד והמחשבות אינם התחייבות לתוצאה במקרה מסוים. המערכת רשאית לסרב לעבד קובץ שאינו עומד בדרישות טכניות או אבטחתיות.

3.9 המפעיל רשאי להגביל גודל קובץ, מספר עמודים, תדירות שימוש, סוגי מסמכים, נפח אחסון ומשך עיבוד, וכן לשנות מגבלות אלה מטעמי אבטחה, עלות או יציבות.

4. אחריות המשתמש – בלעדיות, מלאה ומוגברת

4.1 האחריות לבחירת המסמכים, חוקיות קבלתם, הרשאה להעלותם, תקינותם, איכותם, סריקתם, בדיקת הפלט, תיקונם, שמירתם והשימוש בו מוטלת על המשתמש בלבד.

4.2 לפני כל שימוש בפלט, המשתמש יבצע בדיקה מלאה מול מסמכי המקור, לרבות סכומים, תאריכים, יתרות, סימנים, מטבעות, עסקאות זכות/חובה, עמלות, ריביות וסיווגים.

4.3 המשתמש יגבה את מסמכי המקור ואת הפלט במערכתיו, ולא יסתמך על המערכת כמקום אחסון יחיד או כארכיון.

4.4 המשתמש אחראי באופן מלא לכל פעולה בחשבון, לרבות פעולות של עובדים, לקוחות, בני משפחה, שלוחים או צדדים שקיבלו גישה.

4.5 המשתמש יישא בכל תוצאה הנובעת מהזנת מידע שגוי, העלאת מסמך שאינו שלו, מסירת הרשאה, שימוש בלתי מורשה, אי-בדיקת הפלט או הסתמכות בלתי סבירה.

4.6 הוראות סעיף זה הן תנאי יסודי להתקשרות, אך אינן גורעות מאחריות המפעיל שאינה ניתנת לפטור לפי דין.

4.7 המשתמש מתחייב לבצע התאמה מלאה בין סכומי הפתיחה והסגירה, סך החיובים והזיכויים, מספר העסקאות ומספר העמודים לבין מסמכי המקור לפני כל שימוש בפלט.

4.8 המשתמש בלבד אחראי לקבוע האם מותר לו להעביר מידע בנקאי או פיננסי של עובדים, לקוחות, שותפים, בני משפחה או צדדים שלישיים, ולקבל מראש את כל ההסכמות וההרשות הנדרשות.

4.9 משתמש מקצועי, לרבות רואה חשבון, מנהל חשבונות, יועץ, עורך דין או מנהל כספים, אחראי לביצוע ביקורת מקצועית עצמאית ואינו רשאי להציג את הפלט כתוצר שנבדק בידי המפעיל.

4.10 המשתמש ימנע מהעלאת מידע שאינו נחוץ למטרה, 'שחיר פרטים' עודפים ככל שניתן, ולא יעלה סיסמאות, קודי אימות, מספרים סודיים או פרטי גישה לחשבון בנק.

4.11 המשתמש אחראי לבדיקת קובץ שהורד לפני פתיחתו או העברתו, להפעלת הגנות אנטי-וירוס ולעדכון התוכנות במכשיריו.

4.12 בכל מקרה של ספק, סתירה, חריגה או פלט בלתי סביר, המשתמש יפסיק להסתמך על הפלט ויפנה לאיש מקצוע או יבצע עיבוד ידני.

4.13 המשתמש מתחייב שלא להסיר אזהרות, הערות, סימוני גרסה או הודעות המופיעות בפלט, כאשר הסרתם עלולה להטעות צד שלישי.

5. קניין רוחני ובעלות בלעדית

5.1 כל הזכויות במערכת, בקוד, במבנה, בעיצוב, במודלים, בתהליכים, בממשקים, במאגרי הסיווג, בתיעוד, בשם, בסימנים ובשיפורים הן של בני זונה ו/או הישות המפעילה בלבד.

5.2 ניתן למשתמש רישיון אישי, מוגבל, הדיר, בלתי בלעדי ובלתי ניתן להעברה לשימוש בהתאם למסלול שנרכש בלבד.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

- 5.3 אסור להעתיק, לשכפל, לפרק, לבצע הנדסה לאחור, לסרוק קוד, לעקוף הגנות, ליצור מוצר מתחרה, להעמיד את המערכת לרשות אחרים או להשתמש בה לאימון מודל ללא אישור בכתב.
- 5.4 המשתמש שומר בזכויותיו במסמכי המקור ובפלט, בכפוף לזכות המפעיל לעבדם לצורך מתן השירות, אבטחה, תמיכה ושיפור מותר לפי מדיניות הפרטיות.
- 5.5 משוב, רעיונות, הצעות שיפור ודיווחי תקלה שימסור המשתמש רשאי המפעיל לנצל ללא תמורה, ללא הגבלת זמן וללא התחייבות ליישם, ובלבד שלא יעשה שימוש במידע אישי מעבר למותר.
- 5.6 אין ברכישת מנוי או תשלום כדי להעביר למשתמש בעלות בקוד, באלגוריתם, במבנה הנתונים, בתבניות או במתודולוגיה.
- 5.7 אסור להשתמש במערכת לצורך benchmarking פומבי, פרסום השוואות, איסוף שיטתי של תוצאות או אימון מערכת מתחרה ללא אישור מראש ובכתב.
- 5.8 המפעיל רשאי לנקוט צעדים טכנולוגיים ומשפטיים נגד העתקה, עקיפה, שימוש חורג או פגיעה בקניינו, לרבות חסימה ושמירת ראיות.
- 5.9 זכויות היוצרים, זכויות התוכנה, זכויות המאגר, הסודות המסחריים, סימני המסחר, המוניטין וכל זכות קניין רוחני אחרת בתוכן המערכת ובכל רכיביה שייכים באופן בלעדי למפתחי קבוצת זונה או למעניקי הרישיון שלהם. אין בהסכם, בתשלום או בהפקת קובץ כדי להעביר למשתמש זכות בעלות כלשהי.
- 5.10 למעט מידע גולמי שהמשתמש העלה ושייך לו כדיון, אין להעתיק, לצלם, להקליט, לשכפל, לייצא, לפרסם, להעביר, למכור, להשכיר, להמחות, למסור גישה, לחשוף או לעשות שימוש חוזר בתוכן המערכת, בתבניות, במבנה קובצי Excel, בשדות, בסיווגים, בנוסחאות, בממשקים, בתוצאות הביניים או בתיעוד, כולו או חלקו, ללא אישור מפורש מראש ובכתב ממפתחי קבוצת זונה.
- 5.11 ברירת המחדל היא רישיון שימוש פנימי ואישי בלבד. העברת פלט, קובץ Excel או מידע שהופק באמצעות המערכת לבנק, רואה חשבון, מנהל חשבונות, מנהל, עובד, יועץ, לקוח, ספק או כל צד שלישי אחר אסורה, אלא אם מסלול השימוש שנרכש או אישור כתוב מטעם מפתחי קבוצת זונה מתיר זאת במפורש. ככל שהעברה הותרה, היא תיעשה באחריות המשתמש בלבד ותוך שמירה על סודיות, פרטיות ודין.
- 5.12 למען הסר ספק, מפתחי קבוצת זונה אינם טוענים לבעלות במידע הפיננסי הגולמי של המשתמש; ההגבלה חלה על תוכן המערכת, אופן הארגון, התבניות, המבנה, העיבוד, הסיווגים והרכיבים הקנייניים שנוספו באמצעות המערכת. אין בסעיף זה כדי למנוע שימוש שהדין אינו מאפשר להגביל.
- 5.13 אסור להסיר או לשנות הודעת זכויות, סימן מסחר, סימון מקור, מזהה גרסה, מטא-נתונים, גיליון מוסתר, נוסחה, אזהרה או מנגנון הגנה המוטמעים במערכת או בפלט.
- 5.14 כל שימוש חורג ייחשב הפרה יסודית העלולה לגרום נזק שאינו ניתן לכימות, ומפתחי קבוצת זונה יהיו רשאים לבקש צו מניעה, צו עשה, חשבונות, פיצוי וכל סעד אחר לפי דין, נוסף לחסימה או לביטול החשבון.
- 5.15 המשתמש מתחייב להודיע לכל עובד, שלוח או מורשה מטעמו על מגבלות הקניין הרוחני ולשאת באחריות מלאה להפרתן על ידם.
- ### 6. הגבלת אחריות
- 6.1 המערכת מסופקת כפי שהיא וכפי שהיא זמינה, ללא התחייבות לזמינות רציפה, היעדר תקלות, דיוק מוחלט, התאמה למטרה או שמירת מידע ללא אובדן.
- 6.2 במידה המרבית המותרת בדין, המפעיל לא יישא בנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד, אובדן רווח, אובדן מידע, פגיעה במוניטין, קנס, מס, ריבית או אובדן הזדמנות.
- 6.3 ככל שתיקבע אחריות שאינה ניתנת לשלילה, אחריותו המצטברת של המפעיל תוגבל לסכום ששולם בפועל עבור שלושת החודשים שקדמו לאירוע, או 1,000 ש"ח - הנמוך מביניהם, אלא אם הדין אוסר הגבלה זו.
- 6.4 הגבלה זו לא תחול על אחריות שלא ניתן להגביל, לרבות לפי הוראות קוגנטיות, דדון או מקרים אחרים שהדין מחריג.
- 6.5 המערכת מופעלת באמצעות תשתית שרת פרטית וייעודית, הכוללת אמצעי הגנה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים ומתקדמים, לרבות בקורות גישה, הפרדת הרשאות, אמצעי ניטור, עדכוני אבטחה והגנות נוספות בהתאם לארכיטקטורה בפועל. אין באמור התחייבות לחסינות מוחלטת, לזמינות רציפה או למניעה מוחלטת של חדירה, דליפה, תקיפת סייבר, אובדן מידע או שיבוש.

3.4 V הסכם שימוש ופרטיות

6.6 במידה המרבית המותרת בד"ן, המפעיל לא יישא באחריות לנזק שמקורו בפריצה, ניסיון פריצה, תקיפת סייבר, תוכנה זדונית, כשל חומרה או תוכנה, השבתת שרת, תקלה במרכז נתונים, תקלה אצל ספק אירוח, ספק תקשורת, ספק אבטחה, ספק ענן או כל גורם תשתית חיצוני, ובלבד שהמפעיל פעל בהתאם לחובות שאינן ניתנות להתניה על פי דין.

6.7 המשתמש מאשר כי אף מערכת מחשוב אינה חסינה לחלוטין וכי עצם השימוש בשירות מקוון כרוך בסיכונים טכנולוגיים. המשתמש נדרש לשמור בידיו עותק עצמי ומעודכן של מסמכי המקור ושל כל פלט שהופק במערכת.

6.8 המפעיל לא יהיה אחראי להחלטה שהתקבלה על בסיס הפלט, לרבות דיווח מס, בקשת אשראי, תמחור, גבייה, הליך משפטי, פיטורי עובד, חלוקת רווח, השקעה או התקשרות מסחרית.

6.9 המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שמקורו במידע שגוי או חלקי במסמך המקור, בפורמט ששונה ביד' בנק או מנפיק, בשימוש בגרסה ישנה של דפדפן או תוכנה, או באי-עמידה בהוראות המערכת.

6.10 אין התחייבות לשחזור קובץ, שחזור חשבון, שמירת היסטוריה, תמיכה בפורמט ישן או המשך תכונה שהופסקה.

6.11 כל תרופה שתינתן למשתמש, ככל שתיתן, תהיה התרופה הבלעדית והממצה בגין אותו אירוע, במידה המרבית המותרת בד"ן, ולא יינתן כפל פיצוי.

6.12 המשתמש מתחייב לנקוט צעדים סבירים להקטנת נזק. נזק שניתן היה למנוע באמצעות בדיקה, גיבוי, הודעה בזמן או שימוש חלופי לא ייוחס למפעיל במידה המותרת בד"ן.

7. ויתור על טענות ותביעות – במידה המותרת בד"ן

7.1 המשתמש מוותר מראש, באופן מלא וסופי, על כל טענה הנובעת מסיכון שהיה ידוע לו או שהיה עליו לצפותו באופן סביר עקב אופי המערכת והצורך בבדיקת הפלט.

7.2 הוויתור כולל טענות בקשר להבדלים בין מסמך המקור לפלט, סיווג שגוי, אי-זמינות זמנית, אובדן שלא נבע מהפרת חובה קוגנטית, או שימוש שבוצע בניגוד לתנאים.

7.3 אין בויתור כדי לשלול זכות תביעה שאינה ניתנת לויתור לפי דין, זכות פרטיות סטוטוטורית, זכות צרכנית קוגנטית או סעד בגין זדון.

7.4 המשתמש מאשר כי המחר ואפשרות השימוש נקבעו בהתחשב בחלוקת הסיכונים ובהגבלות שבסעיף זה.

7.5 המשתמש מוותר, במידה המותרת בד"ן, על טענות הנוגעות לציפייה לזמינות רציפה, לשמירת קבצים לצמיתות, להתאמה לכל מסמך או לדיוק של מאה אחוז, לאחר שהובהר לו כי אלה אינם חלק מהשירות.

7.6 קבלת פלט, המשך שימוש או אי-דיווח על תקלה בתוך זמן סביר לא ייחשבו אישור לדיוקו, אך עשויים לפגוע ביכולת לבדוק את האירוע ולהקטין את הסעד האפשרי.

7.7 כל ויתור יפורש באופן המצומצם הנדרש לשמירת תוקפו ולא יחול על אחריות שאינה ניתנת להתניה.

8. שיפוי, דיוק הרשמה והוצאות

8.1 המשתמש ישפה את המפעיל, עובדיו וספקיו בגין נזק, דרישה, קנס, הוצאה ושכר טרחה סביר שנגרמו עקב הפרת התנאים, שימוש בלתי חוקי, העלאת מידע ללא הרשאה, פגיעה בזכויות צד שלישי או הצהרה שגויה.

8.2 השיפוי יחול לאחר מתן הודעה סבירה ואפשרות למשתמש להשתתף בהגנה, למעט מצב דחוף או צו המחייב פעולה מיידי.

8.3 המפעיל רשאי לקזז סכומים המגיעים לו, לעכב שירות ולהחזיק רישומים הדרושים להגנה משפטית, בכפוף לדין ולמדיניות הפרטיות.

8.4 המשתמש יעדין מיד כל שינוי בפרטי החשבון, אמצעי התשלום, בעלי הרשאה או פרטי הקשר.

8.5 השיפוי כולל, בין היתר, דרישות של בעל חשבון, עובד, לקוח, שותף, בנק, חברת אשראי, רשות מס, רשות פרטיות או בעל זכויות עקב העלאת או שימוש שביצע המשתמש ללא סמכות.

8.6 המשתמש יישא בעלויות חקירה, שחזור, תגובה לאירוע, ייעוץ משפטי וטכני והודעות לנפגעים, ככל שהאירוע נגרם מהפרתו, ממכשיריו או ממי שפעל בחשבון.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

8.7 המפעיל יהיה רשאי לנהל את ההגנה או הפשרה לפי שיקול דעת סביר, ולא יסכים לחיוב כספי של המשתמש ללא הסכמתו, אלא אם ההסכמה אינה ניתנת להשגה בזמן סביר או שהדין מחייב פעולה.

8.8 חובת השיפוי תשרוד את סיום ההתקשרות.

9. סודות מסחריים וסודיות

9.1 המשתמש ישמור בסוד כל מידע לא פומבי על פעילות המערכת, תמחור מותאם, קוד, תהליכי עבודה, אמצעי אבטחה, בדיקות, תיעוד ותוצאות ניסוי.

9.2 אסור לפרסם בדיקות חדירה, חולשות, צילומי מסך פנימיים או מידע טכני העלול לסייע בתקיפה. דיווח חולשה ייעשה בערוץ הייעודי ובתום לב.

9.3 חובת הסודיות תישאר בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות, כל עוד המידע אינו נחלת הכלל שלא עקב הפרה.

9.4 המפעיל ישמור בסודיות מידע משתמש בהתאם לדין, למדיניות הפרטיות ולהסכמים עם ספקים מורשים.

9.5 המשתמש לא יעביר מידע על חולשת אבטחה לצד שלישי לפני שניתנה למפעיל תקופה סבירה לבדוק ולתקן, אלא אם קיימת חובה חוקית אחרת.

9.6 אין להשתמש בשם, בסימן המסחר, בלוגו או בצילומי מסך של המערכת בפרסום, הדרכה או מצג מסחרי ללא אישור.

9.7 מידע שנמסר למשתמש במסגרת תמיכה טכנית, בדיקה או גרסת ניסוי ייחשב סודי גם אם לא סומן כך, כאשר אופיו מעיד באופן סביר על סודיות.

10. אבטחת נתונים וחלוקת אחריות

10.1 המפעיל ינקוט אמצעים סבירים ומקובלים בהתאם לסוג המידע, היקף הפעילות והדין החל, אך אין מערכת חסינה לחלוטין.

10.2 המשתמש אחראי לאבטחת מכשיריו, דפדפניו, רשתותיו, תיבות הדוא"ל שלו, סיסמאותיו, הרשאות עובדיו וקבצים שהורדו מהמערכת.

10.3 המשתמש לא יעלה קבצים נגועים, לא ינסה לעקוף מנגנוני אבטחה ולא ישתף פרטי גישה. כל חשד לאירוע ידווח מיד.

10.4 המפעיל רשאי לבצע ניטור, רישום לוגים, חסימה, בידוד או אפוס גישה לצורכי אבטחה, חקירה, מניעת הונאה וציות לדין.

10.5 המשתמש מודע לכך שהעברת מידע באינטרנט כרוכה בסיכונים, ומתחייב לצמצם מידע ולמחוק פרטים שאינם דרושים לפני העלאה.

10.6 התשתית: המערכת מאוחסנת ומופעלת בשרת פרטי הכולל שכבות אבטחה מתקדמות בהתאם למקובל ולסיכונים הידועים במועד הרלוונטי. אמצעי האבטחה עשויים להשתנות, להשתפר או להיות מוחלפים מעת לעת, ואין בפרסומם או בהפעלתם מצג של אבטחה מוחלטת.

10.7 אי-שמירה אצל המפעיל: המפעיל אינו שומר את מסמכי המקור או את הפלטים במחשבו האישיים, במכשיריו הפרטיים או בארכיון מקומי שבשליטתו, ואינו יוצר לעצמו עותקים יזומים שלהם. עיבוד טכני, אחסון זמני, קבצי מערכת, לוגים, מטמון וגיבויים מחזוריים בשרת או אצל ספק תשתית עשויים להתקיים רק ככל שנדרש להפעלת השירות, אבטחתו, איתור תקלות, מניעת שימוש לרעה או עמידה בדין, ובהתאם למדיניות השמירה והמחיקה.

10.8 לאחר השלמת העיבוד או בתום תקופת השמירה המוגדרת, המידע ייחקק או יהפוך לבלתי נגיש באופן שגרתי, בכפוף למחזורי גיבוי, לוגים טכניים, חובה חוקית או צורך אבטחתי לגיטימי. המשתמש מאשר כי עליו להוריד את הקובץ המופק ולשמור אותו בעצמו.

10.9 מובהר כי העובדה שהמפעיל אינו מחזיק עותק מקומי ואינו שומר את החומר אצלו באופן יזום אינה מבטלת את חובותיו הקוגנטיות לפי דין בתקופת העיבוד, ואינה מטילה עליו אחריות שאינה קיימת לפי הדין או לפי הסכם זה.

10.10 המשתמש מאשר כי "שרת פרטי" אינו בהכרח שרת פיזי בלעדי, ויכול להיות שרת וירטואלי, סביבת ענן מבודדת או תשתית ייעודית בהתאם לארכיטקטורה בפועל. אין במונח זה התחייבות למיקום מסוים אלא אם נכתב אחרת.

10.11 המפעיל רשאי לבצע עדכוני אבטחה, חסימות, סריקות, בדיקות תקינות ושינויים דחופים ללא הודעה מוקדמת, גם אם הדבר גורם להשבתה זמנית או למחיקת קובץ חשוד.

10.12 המפעיל אינו מתחייב לשמור מפתחות הצפנה, סיסמאות או אפשרות שחזור עבור המשתמש. אובדן אמצעי גישה עשוי להביא לאובדן מידע בלתי הפיך.

10.13 במקרה של אירוע אבטחה, המפעיל יקבע את היקף החקירה, אמצעי ההכלה, סדרי העדיפות וההודעות בהתאם לדין, להערכת הסיכון ולמידע הזמין באותה עת.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

- 10.14 המשתמש לא יבצע בדיקת חדירה, סריקה, עומס, fuzzing, ניסיון הרשאות או הנדסה חברתית ללא אישור כתוב ומוגדר מראש.
- 10.15 המפעיל רשאי לשמור ראיות טכניות, לוגים ונתוני אבטחה לתקופה סבירה לצורך מניעת הונאה, הגנה משפטית, חקירת אירועים וציות לד"ן, אף אם מסמכי המקור עצמם נמחקו.
- 10.16 המשתמש מבין שמחיקה לוגית ממערכת פעילה אינה מבטיחה מחיקה מידית מכל גיבוי, snapshot, מערכת התאוששות מאסון או תיעוד ספק, ועותקים אלה יידרשו לפי מחזורי השמירה.

11. מועדים, הודעות ותקופת העלאת טענות

- 11.1 המשתמש יבדוק כל פלט מיד עם קבלתו ויודיע על תקלה ניתנת לאימות בתוך 14 ימים, כדי לאפשר בדיקה ותיקון.
- 11.2 בכפוף לכל דין מחייב, תביעה חוזית הנובעת מהשירות תוגש בתוך 12 חודשים מהמועד שבו נודעה עילתה, ככל שקיצור כזה תקף ואינו תנאי מקפח.
- 11.3 אי-מתן הודעה במועד עשוי להגביל את היכולת לשחזר נתונים או לבדוק תקלה, אך לא יפקיע זכות שאינה ניתנת לוותר.
- 11.4 הודעות למשתמש יישלחו בדוא"ל, במערכת או לפרטי הקשר המעודכנים ויחשבו כמסורות במועד השיגור, בכפוף לד"ן.
- 11.5 הודעת תקלה תכלול את הקובץ המקורי, הפלט, תאריך ושעת העיבוד, תיאור מדויק וצילומי מסך, ככל שניתן. בהיעדר מידע מספק ייתכן שלא ניתן יהיה לבדוק את הטענה.
- 11.6 המשתמש לא יפרסם טענה עובדתית בדבר כשל אבטחה או פגיעה במידע לפני שפנה למפעיל ואפשר בדיקה סבירה, אלא כאשר קיימת חובה חוקית או סכנה מידית לציבור.
- 11.7 אין בתקופת בדיקה, משא ומתן או טיפול בתמיכה כדי להאריך מועד התיישנות או ויתור על טענה, אלא אם הוסכם בכתב.

12. ביטול, השעיה ומחיקת נתונים

- 12.1 המפעיל רשאי להשעות או לבטל חשבון ללא הודעה מוקדמת במקרה של חשד להפרה, סיכון אבטחה, אי-תשלום, דרישה משפטית, שימוש חריג או צורך תפעולי דחוף.
- 12.2 במקרה שאינו דחוף, המפעיל ישאף למסור הודעה סבירה ולאפשר תיקון, אך אינו מחויב להמשיך שירות המעמיד אחרים בסיכון.
- 12.3 עם סיום השירות המפעיל רשאי למחוק מסמכי מקור, קבצים זמניים ופליטים לפי תקופת השמירה שנקבעה, ואף באופן מיידי כאשר הדבר נדרש לאבטחה או לפי בקשת משתמש מאומתת, בכפוף לחובות שימור שבדין.
- 12.4 המשתמש אחראי להוריד ולגבות כל פלט לפני ביטול. לאחר מחיקה ייתכן שלא ניתן יהיה לשחזר מידע מגיבויים מחזוריים עד למחיקתם לפי לוח השמירה.
- 12.5 המפעיל רשאי למחוק ללא התראה מוקדמת מסמכי מקור, קבצי ביניים, פליטים, חשבונות או מידע אחר לאחר השלמת העיבוד, עם סיום השירות, עם ביטול החשבון, בשל צורך אבטחתי, חשד להפרה, מגבלת נפח, שינוי טכנולוגי או בהתאם למדיניות השמירה. המשתמש מוותר, במידה המרבית המותרת בדין, על כל טענה הנובעת מאי-שמירת עותק עצמאי בידיו.
- 12.6 מחיקה ממערכות פעילות עשויה שלא להסיר מיד עותקים מגיבויים מחזוריים, לוגים או מערכות התאוששות מאסון. עותקים אלה אינם מיועדים לשימוש שוטף וימחקו או יידרשו בהתאם למחזורי השמירה המקובלים.
- 12.7 המפעיל רשאי למחוק קבצים שלא הורדו, קבצים כפולים, קבצים שנכשלו בעיבוד, קבצים חשודים, חשבונות לא פעילים או מידע החורג ממכסת המסלול.
- 12.8 אין התחייבות למסור התראה לפני מחיקה הנדרשת מטעמי אבטחה, צו, חשד לעבירה, הגנת צד שלישי, מגבלת תשתית או סיום מיידי עקב הפרה יסודית.
- 12.9 המשתמש מאשר כי אי-הורדת הפלט בזמן, אי-שמירתו או אובדן גישה לתיבת הדוא"ל אינם מקימים חובה לשחזר או ליצור מחדש את הפלט ללא תשלום.
- 12.10 לאחר סיום חשבון רשאי המפעיל לשמור נתוני חיוב, הסכמות, לוגים ורישומים משפטיים הדרושים להגנה, חשבונאות או ציות, למשך התקופה הנדרשת בדין או באופן סביר.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

12.11 אין בהשעיה או מחיקה כדי לגרוע מחובת תשלום שנוצרה או מזכויות ששרדו את הסיום.

13. שינויים בתנאים ובשירות

- 13.1 המפעיל רשאי לשנות את המערכת, תכנותיה, מגבלותיה, מחירה ותנאיה מעת לעת.
- 13.2 שינוי מהותי הפוגע בזכויות יפוסם או יימסר בהודעה סבירה ככל שנדרש בדיון; שינוי טכני, אבטחתי או מיטיב עשוי להיכנס לתוקף מיד.
- 13.3 המשך שימוש לאחר כניסת שינוי לתוקף מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים, בכפוף לזכות ביטול הקיימת לפי דין או מסלול.
- 13.4 הגרסה העדכנית המוצגת במערכת היא המחייבת ממועד תחולתה; מומלץ לשמור עותק.
- 13.5 המפעיל רשאי להפסיק תמיכה בבנק, פורמט, דפדפן, מערכת הפעלה או תכונה, לרבות מטעמי אבטחה או שינוי אצל צד שלישי.
- 13.6 שינוי במחיר יחול ממועד החידוש הבא או במועד אחר שנמסר, בכפוף לדיון. שינוי הנדרש לציות, אבטחה או מניעת שימוש לרעה יכול לחול מיד.
- 13.7 המשתמש אחראי לעקוב אחר הודעות מערכת ותנאים מעודכנים. אם אינו מסכים לשינוי, התרופה היא הפסקת שימוש וביטול בהתאם לדין ולמסלול.

14. צדדים שלישיים וספקי משנה

- 14.1 המערכת עשויה להסתמך על ספקי ענן, OCR, בינה מלאכותית, סליקה, תמיכה ותקשורת. זמינותם ותנאיהם אינם בשליטה מלאה של המפעיל.
- 14.2 המפעיל יבחר ספקים ויתקשר עמם בהתאם לדרישות החלות עליו, לרבות הוראות אבטחת מידע והעברת מידע, לפי העניין.
- 14.3 קישור או שילוב צד שלישי אינו המלצה או אחריות למוצריה. המשתמש כפוף גם לתנאיו כאשר הוא מתקשר עמו ישירות.
- 14.4 המפעיל לא יישא באחריות למעשה צד שלישי מעבר לחובה המוטלת עליו בבחירתו, בהתקשרות עמו ובפיקוח הנדרש לפי דין.
- 14.5 שירותי השרת, האירוח, התקשורת, האבטחה, הניטור והגיבוי עשויים להינתן, במלואם או בחלקם, באמצעות ספקי תשתית מקצועיים. כשל או אירוע אצל ספק כאמור ייחשב אירוע של צד שלישי, והמפעיל לא יהיה אחראי לתוצאותיו מעבר לאחריות שלא ניתן לפטור ממנה לפי דין.
- 14.6 המשתמש מאשר כי זמינות השירות תלויה גם ברשת האינטרנט, ספקי תקשורת, מרכזי נתונים, מערכות הפעלה, דפדפנים ורכיבי צד שלישי שאינם בשליטת המפעיל.
- 14.7 המפעיל רשאי להחליף ספק משנה, אזור אחסון או רכיב טכנולוגי, ובלבד שיפעל בהתאם לחובות החלות עליו ולרמת הסיכון.
- 14.8 ספקי סליקה, בנקים וחברות אשראי פועלים כגורמים עצמאיים ביחס למידע שהם אוספים ישירות. תנאיהם ומדיניותם חלים על המשתמש בנוסף לתנאים אלה.
- 14.9 המפעיל אינו אחראי לשינוי API, חסימה, מגבלת קצב, השבתה, שינוי רישיון או סיום שירות של ספק צד שלישי.
- 14.10 מקום שבו המפעיל מעביר מידע לספק משנה לצורך עיבוד, ההעברה תהיה בהיקף הנדרש ובהתאם להסדרים החוזיים והדין הרלוונטי.

15. ציות לחוק ושימושים אסורים

- 15.1 המשתמש יפעל בהתאם לכל דין, הוראות בנק, זכויות יוצרים, סודיות מקצועית, פרטיות, מס, הנהלת חשבונות ואיסור הלבנת הון החלים עליו.
- 15.2 אסור להעלות מסמכים של אדם אחר ללא הרשאה חוקית; להתחזות; לנסות לחדור למערכת; לבצע עומס מכוון; להעלות נזקה; להשתמש בפלט להונאה או להפליה אסורה.
- 15.3 לקוח עסקי ייתן לנושאי המידע הודעות מתאימות, יקבל הסכמות או יבסס מקור סמכות, ויחתום על הסכם עיבוד מידע כאשר נדרש.
- 15.4 המפעיל רשאי לשתף פעולה עם רשות מוסמכת ולשמור ראיות כאשר הדבר נדרש כדין.
- 15.5 אסור להשתמש במערכת לצורך הסתרת הכנסות, זיוף, הלבנת הון, התחזות, חדירה לפרטיות, מעקב בלתי חוקי, פגיעה בעובד או יצירת מסמך מטעה.
- 15.6 המשתמש מתחייב שלא להעלות מידע של קטינים, מידע רפואי, מידע ביומטרי או מידע רגיש שאינו נדרש למטרה, אלא אם קיימת סמכות חוקית והמערכת מאושרת לכך במפורש.
- 15.7 המפעיל רשאי לדווח על שימוש החשוד כבלתי חוקי, להקפיא מידע או חשבון ולמסור מידע לרשות מוסמכת רק כאשר קיימת חובה או סמכות בדיון.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

15.8 המשתמש אחראי לקבוע וליישם מדיניות שמירה, הרשאות, בקרה והדרכת עובדים במערכותיו לאחר הורדת הפלט.

16. הפרדה, פרשנות וא-ייתור

16.1 אם הוראה תימצא בטלה, היא תותאם למידה המזערית הדרושה כך שתשקף ככל האפשר את מטרתה, ויתר ההוראות יישארו בתוקף.

16.2 אי-אכיפה, עיכוב או מתן ארכה לא ייחשבו ויתור. ויתור יהיה תקף רק בכתב וביחס למקרה המסוים.

16.3 זכויות וסעדים מצטברים אלא אם הדין קובע אחרת.

16.4 במקרה של ספק פרשני, לא תחול חזקה אוטומטית נגד מנסח המסמך ככל שהדין מאפשר.

16.5 המפעיל רשאי להמחות או להעביר את ההסכם, המערכת או פעילותה במסגרת שינוי מבני, מכירה, מיזוג או העברת עסק, בכפוף לדין ולהמשך הגנה על מידע אישי.

16.6 המשתמש אינו רשאי להעביר חשבון, רישיון או זכויות ללא אישור בכתב. שימוש של תאגיד קשור דורש מסלול והרשאה מתאימים.

16.7 כל הוראה המגבילה אחריות, קובעת שיפוי, סודיות, קניין, תשלום, ראיות או דין תעמוד בפני עצמה ותשרוד ככל שנדרש לפי טיבה.

17. דין וסמכות שיפוט

17.1 על התנאים והשימוש יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, ללא כללי ברירת הדין המפנים לדין זר.

17.2 סמכות השיפוט המקומית הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה, אלא אם דין מחייב מקנה סמכות אחרת.

17.3 לפני הליך, הצדדים ישלחו הודעה מפורטת וינסו להגיע לפתרון במשך 30 ימים, למעט סעד דחוף, אירוע אבטחה או מועד התיישנות.

17.4 אין בהוראה זו כדי למנוע פנייה לרשות מוסמכת או מימוש זכות קוגנטית.

17.5 ככל שהדין מאפשר, כל הליך ינוהל באופן פרטי ולא בשם קבוצה, אלא אם בית משפט מוסמך קבע אחרת.

17.6 הצדדים רשאים להסכים על גישור חסוי לפני הליך משפטי. אין בכך לעכב סעד זמני להגנת מידע, קניין רוחני או אבטחה.

17.7 כתובת המפעיל ופרטי מסירת הודעות משפטיות יהיו אלה שיפורסמו במערכת. המשתמש אחראי לעדכן כתובת למסירה.

18. כח עליון והפרעות חיצוניות

18.1 המפעיל לא ייחשב מפר בשל עיכוב או כשל הנובעים מאירוע שאינו בשליטתו הסבירה, לרבות מלחמה, טרור, שביתה, הפסקת חשמל, תקלה ארצית, מתקפת סייבר, מגפה, אסון טבע או כשל ספק תשתית.

18.2 המפעיל ינקוט מאמצים סבירים לצמצום הפגיעה ולהשבת השירות, בהתאם לנסיבות.

18.3 במהלך האירוע ניתן להשעות שירות, להגביל העלאות, למחוק קבצים מסוכנים או לשנות תהליכים לצורך הגנה.

18.4 תשלום עבור תקופה שבה השירות היה זמין בחלקו לא יוחזר אוטומטית; כל זיכוי יהיה לפי דין ומדיניות המסלול.

18.5 כוח עליון כולל גם כשל ספק ענן או מרכז נתונים, מתקפת מניעת שירות, מתקפת כופרה, פגם אבטחה רחב, שינוי רגולטורי, צו רשות, מחסור בכוח אדם חיוני או הפסקת שירות צד שלישי.

18.6 המפעיל רשאי להפעיל תוכנית המשכיות עסקית, לעבור לספק חלופי, להשבית רכיב, להחזיר גרסה או להגביל עומסים, ללא התחייבות לשמירת כל פונקציה.

18.7 בתקופת אירוע חריג זמני התמיכה, העיבוד והשחזור עשויים להתארך ולא יחול SLA אלא אם הוסכם בכתב אחרת.

19. הצהרות סופיות, תשלום והיעדר החזר

19.1 המשתמש מאשר שקרא את התנאים, הבין את אופי השירות, את הסיכונים, את חובת הבדיקה ואת מדיניות הפרטיות.

19.2 תשלומים סופיים ואינם ניתנים להחזר לאחר התחלת עיבוד או הקצאת משאבים, למעט ביטול או השבה המחויבים לפי דין, כשל מוכח המזכה בסעד או התחייבות מפורשת במסלול.

19.3 אי-שימוש, שינוי צורך, מסמך באיכות ירודה, חוסר התאמה שלא הובטח או סגירת חשבון עקב הפרה אינם מזכים בהחזר.

19.4 המשתמש מאשר שלא הסתמך על מצג שלא נכלל בכתב בתנאים או במסמך ההזמנה.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

19.5 כל המחירים אינם כוללים מסים אלא אם צוין אחרת. המשתמש אחראי לתשלום מע"מ, מס, עמלת המרה, עמלת בנק או חיוב צד שלישי החלים עליו.

19.6 חיוב מתחדש יימשך עד ביטול תקף. המשתמש אחראי לבטל לפני מועד החידוש ולשמור אישור ביטול. כשל אמצעי תשלום אינו מבטל חוב.

19.7 המפעיל רשאי לעדכן מסלול, מכסה או מחיר בהודעה ובהתאם לדין. שימוש מעבר למכסה עשוי להיות מחויב בנפרד או להיחסם.

19.8 אין זיכוי בגין זמן שלא נוצל, קבצים שלא הועלו, מכסה שלא נוצלה, חוסר שביעות רצון מתוצאה שלא הובטחה או חסימה עקב הפרה, למעט זכות מחייבת לפי דין.

19.9 במקרה של ביטול עסקה צרכנית יחולו הוראות הדין המחייבות, והסעיף לא יפורש כשלילת זכות ביטול שאינה ניתנת להתניה.

20. התחייבויות, תחולה וסיום

20.1 כל משתמש, מורשה, עובד או שלוח העושה שימוש בחשבון כפוף לתנאים; בעל החשבון אחראי להביאם לידיעתו ולהבטיח ציות.

20.2 סעיפים בדבר קניין רוחני, סודיות, אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי, תשלום, פרטיות, דין וסמכות ישרדו את סיום ההתקשרות לפי טיבם.

20.3 המשתמש רשאי להפסיק שימוש בכל עת, אך עליו להסדיר חיובים ולהוריד מידע קודם למחיקה.

20.4 הסכם זה ונספחיו מהווים את מלוא ההסכמות בנושא המערכת ומחליפים מצגים קודמים, למעט התחייבות כתובה ומפורשת.

20.5 אישור דיגיטלי של התנאים יישמר כרשומה ויכול לשמש ראיה להסכמה, למועד, לגרסה ולזהות הטכנית של המאשר, בכפוף לדין.

20.6 בעל החשבון מתחייב שכל משתמש משנה, עובד, ספק, לקוח או מורשה יקרא ויקבל את התנאים לפני שימוש, והוא יישא באחריות חוזית לכל הפרה שלהם במסגרת החשבון.

20.7 סיום ההסכם אינו יוצר חובה להעביר קוד, תיעוד פנימי, גיבוי, פורמט ייחודי או סיוע מעבר למה שהוסכם במסלול.

20.8 המפעיל רשאי לסרב לפתוח חשבון חדש למשתמש שחשבונו נסגר בשל הפרה, הונאה, סיכון אבטחה או חוב.

20.9 התנאים חלים על כל גישה למערכת, לרבות באמצעות API, אינטגרציה, חשבון ארגוני, משתמש מורשה או קישור זמני.

20.10 שום הוראה לא תיצור יחסי שותפות, שליחות, נאמנות, העסקה או ייעוץ בין הצדדים.

נספח א' - מדיניות פרטיות נפרדת

א.1 סוגי מידה

פרטי חשבון והרשמה; פרטי תשלום שאינם נשמרים במלואם אצל המפעיל; מסמכי מקור; נתונים פיננסיים הכלולים בהם; פלטים; לוגים, כתובת IP, נתוני מכשיר, תמיכה והתכתבויות.

א.2 מטרות העיבוד

מתן השירות; חילוף והמרה; יצירת פלט; תמיכה; אבטחה; מניעת הונאה; חיוב; שיפור איכות; תיעוד הסכמה; עמידה בדיון; ניהול מחלוקות.

א.3 בסיס משפטי והסכמה

העיבוד ייעשה לצורך ביצוע ההסכם, מכוח הסכמה כאשר היא נדרשת, מכוח חובה בדיון או אינטרס לגיטימי מותר. מסירת מידע שאינו חובה חוקית היא רצונית, אך בלעדיו לא ניתן לספק את השירות.

א.4 מידע של צדדים שלישיים

המשתמש מתחייב כי הוא מוסמך למסור מידע על אחרים, כי מסר להם הודעה כנדרש וכי קיימת עילה חוקית לעיבוד. אין להעלות מידע שאינו דרוש.

א.5 ספקים והעברות

המידע עשוי להימסר לספקי ענן, OCR, AI, סליקה, תמיכה, ניטור, שרתים ואבטחה רק לצורך השירות ובהסכמים מתאימים.

א.6 זכויות נושאי מידע

בכפוף לדיון: בקשת עיון, תיקון, מחיקה, התנגדות או בירור. הבקשה תסופל לאחר אימות זהות ובכפוף לחריגים חוקיים.

א.7 אבטחה ואירועים

המפעיל מפעיל בקורות גישה, הצפנה בהתאם לארכיטקטורה, לוגים, גיבויים, עדכונים, ניהול ספקים ותגובה לאירועים. אירוע חמור ידווח לרשות ולנושאי מידע כאשר הדיון מחייב.

המערכת מופעלת על גבי שרת פרטי ומוגן. מסמכי המקור והפלטים אינם נשמרים במחשבו האישיים או במכשירי הפרטיים של המפעיל, והמפעיל אינו יוצר לעצמו עותקי ארכיון יזומים. מידע עשוי להימצא זמנית בתשתית השרת, במטמון, בלוגים או בגיבויים טכניים רק לצורכי אספקת השירות, אבטחה, טיפול בתקלות, מניעת הונאה או חובה חוקית, ולאחר מכן יימחק בהתאם למדיניות השמירה ולמחזורי הגיבוי. למרות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים, אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת. אירועי סייבר, כשלים אצל ספקי אירוח או תקלות בלתי צפויות עלולים להתרחש, והאחריות תחול רק במידה ובגבולות שנקבעו בדיון ובהסכם.

א.8 קטינים

השירות מיועד לבני 18 ומעלה ולשימוש עסקי. אין להעלות מידע של קטינים אלא אם הדבר חוקי, נחוץ ומגובה בהרשאה מתאימה.

א.9 שינויים

שינוי מהותי במדיניות יפורסם באופן ברור. כאשר נדרשת הסכמה חדשה, היא תתבקש לפני המשך העיבוד.

א.10 הרשאה לגישה אנושית מוגבלת

המשתמש מאשר כי לצורך הפעלה, פיתוח, תחזוקה, תמיכה, אבטחת מידע, טיפול בתקלה, בדיקת חריגה, מניעת הונאה, חיוב, הגנה משפטית או קיום חובה בדיון, עשויים מורשי גישה מטעם מפתחי קבוצת וזנה להיחשף למידע או לתוכן מסמכים במידה הנדרשת לביצוע תפקידם.

א.11 גישה למורשי מערכת

מורשי הגישה עשויים לכלול מפתחים, מנהלי שרתים, אנשי DevOps, מומחי אבטחת מידע, אנשי תמיכה, בודקי איכות, יועצים מקצועיים, עורכי דין, רואי חשבון, ספקי ענן ותשתית ובאי-כוח אחרים. הגישה תיעשה לפי הרשאה, צורך לדעת, התחייבות סודיות ואמצעי בקרה סבירים.

א.12 גישה למידה פיננסית

אנשי שיווק לא יקבלו גישה לתוכן פיננסי מלא אלא אם הדבר נדרש באופן חריג ומותר לצורך תמיכה בפנייה שיזם המשתמש, בדיקת הסכמה, ניתוח תקלה או חובה אחרת שפורטה והותרה בדיון. ככל האפשר, פעילות שיווקית תתבסס על פרטי קשר, נתוני שימוש מצרפיים או מידע מצומצם.

א.13 הסכמת מסירת המידע ע"י המשתמש

המשתמש נותן הסכמה מדעת לעיבוד ולגישה האמורים לאחר שנמסר לו כי המידע עשוי לכלול נתונים פיננסיים רגישים.

א.22 ספקי משנה

מפתחי קבוצת זנה רשאים להסתייע בספקי משנה בארץ או בחו"ל, בכפוף לבדיקת סיכונים, הסדרה חוזית ואמצעי הגנה הנדרשים לפי דין. רשימת הקטגוריות או הספקים המהותיים תפורסם או תימסר לפי הצורך.

נספח ב' – אבטחת מידע

ב.1 מיפוי מידע וסיווג

זיהוי מסמכים פיננסיים כמידע רגיש, צמצום שדות והפרדת סביבות.

ב.2 בקרת גישה

הרשאות לפי תפקיד, עקרון הצורך לדעת, אימות רב-שלבי למנהלים וביקורת תקופתית.

ב.3 הצפנה

הצפנה בתעבורה; הצפנה במנוחה לפי יכולת המערכת; ניהול מפתחות והפרדת סודות מקוד.

ב.4 לוגים וניטור

תיעוד גישה ופעולות רגישות, הגנה על הלוגים, ניטור חריגות ושמירה בהתאם לרמת המאגר.

ב.5 פיתוח מאובטח

סקירת קוד, ניהול חולשות, עדכונים, בדיקות חדירה לפי סיכון והפרדת פיתוח מייצור.

ב.6 ספקים

בדיקת נאותות, הסכמי עיבוד, מגבלות שימוש, מחיקה בתום התקשרות וזכות ביקורת לפי צורך.

ב.7 גיבוי והתאוששות

גיבויים מוצפנים, בדיקות שחזור, יעדי התאוששות ותוכנית המשכיות עסקית.

ב.8 תגובה לאירועים

זיהוי, בידוד, תיעוד, הערכת חומרה, דיווח, תיקון, הפקת לקחים ושימור ראיות.

ב.9 מחיקה

מחיקה לוגית מאובטחת, מחזור גיבויים, מחיקת קבצים זמניים ואימות ביצוע לפי נהלים.

ב.10 אחריות המשתמש

עדכון מערכות, סיסמאות חזקות, הגבלת הרשאות, שמירת קבצים מקומית והודעה מיידית על חשד.

ב.11 עובדים

התחייבות סודיות, הדרכה, ניהול הצטרפות/עזיבה, משמעת והרשאות זמניות.

ב.12 ביקורת

סקירה שנתית לפחות או לאחר שינוי מהותי, תיעוד סיכונים ותוכנית תיקון מדורגת.

נספח ג' – הצהרת משתמש ואישור

☒ אני מאשר/ת כי קראתי את תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ונספח אבטחת המידע.

☒ אני מוסמך/ת להעלות את המסמכים ולעבד את המידע הכלול בהם.

☒ ידוע לי שהמערכת היא כלי טכני, שהפלט עלול לכלול טעויות ושחובה עליי לבדוק אותו מול המקור.

☒ אני מתחייב/ת לא להשתמש בפלט כתחליף לייעוץ מקצועי או לדיווח רשמי ללא בדיקה מתאימה.

☒ אני מאשר/ת את תקופות השמירה והמחיקה המוצגות במערכת, לאחר שהושלמו בשדות המתאימים.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

☑ אני מתחייב/ת לשמור על פרטי הגישה ולדווח מיד על חשד לשימוש בלתי מורשה.

☑ אני מבין/ה כי הפרת התנאים עלולה להביא להשעיה, מחיקה וחיוב בגין נזקים, בכפוף לדין.

☑ אני מסכים/ה לשימוש ברשומת ההסכמה האלקטרונית כראיה למועד ולגרסת התנאים.

משמעות הסימון ☑ בעמוד הכניסה:

סימון ☑ בתיבת ההסכמה במערכת, לחיצה על כפתור אישור, הרשמה, תשלום, העלאת מסמך או המשך שימוש לאחר, הצגת התנאים ייחשבו יחד ולחוד, כהצהרה אקטיבית, מודעת, מתועדת ומחייבת כי המשתמש קרא את הסעיף הצמוד לתיבה, הבין אותו, קיבל הזדמנות סבירה לעיין במסמך המלא והסכים להיות קשור בו.
אין בסימון כדי לוותר על זכות שאינה ניתנת לוותר לפי דין.

☑ אני מקבל/ת את מגבלות הקניין הרוחני ואיסור העתקה, העברה או מסירה לצד שלישי, למעט שימוש שהותר במפורש במסלול או בכתב.

☑ אני מאשר/ת כי מורשי גישה מטעם מפתחי קבוצת זנה עשויים להיחשף למידע במידה הנדרשת לצורך פיתוח, תחזוקה, תמיכה, אבטחה, ניהול שרתים או חובה משפטית.

☑ אני מסכים/ה לקבל מסרים שיווקיים, פרסומות, קבצי אקסל, מדריכים, הטבות ועדכונים, ומבין/ה שאוכל לבטל הסכמה זו בהתאם לדין.

☑ אני מאשר/ת לקבל הודעות שירות בכל אמצעי הקשר שמסרתי, לרבות דוא"ל, מסרון וואטסאפ בטלפון והודעות בתוך המערכת.

נספח ד' – רשימת השלמות לפני פרסום

☑ שם הישות המשפטית ומספר עוסק/ח.פ.

☑ כתובת פרטי קשר

☑ שם המערכת והדומיין

☑ מחיר, תקופת ניסיון, חידוש אוטומטי ומדיניות ביטול

☑ תקופת שמירת מסמכי מקור, פלטים, לוגים וגיבויים

☑ רשימת ספקי ענן/OCR/AI ומדינות אחסון

☑ האם מידע משמש לאימון מודלים

☑ מנגנון מחיקה ויצוא נתונים

☑ רמת אבטחת המאגר ומסמך הגדרות המאגר

☑ נוהל אירוע אבטחה ודיווח

☑ הסכם עיבוד מידע ללקוחות עסקיים

☑ בדיקת עורך דין פרטיות, צרכנות וחוזים אחידים

נספח ה' - עקרונות להסכם עיבוד מידע עם לקוח עסקי

- ה.1 הלקוח העסקי יקבע ויתעד את מטרות העיבוד, סוגי נושאי המידע, קטגוריות המידע ומשך העיבוד.
- ה.2 המפעיל יעבד מידע רק לפי הוראות מתועדות של הלקוח, למעט חובה אחרת בדין.
- ה.3 הצדדים יקבעו האם המפעיל הוא מחזיק, מעבד או בעל שליטה עצמאי ביחס לכל פעילות.
- ה.4 המפעיל יודא התחייבויות סודיות והרשאות מוגבלות לכל מי שנחשף למידע.
- ה.5 המפעיל יפעיל אמצעי אבטחה מתאימים ויעמיד ללקוח מידע סביר להוכחת עמידה בהתחייבויות.
- ה.6 שימוש בספק משנה ייעשה בכפוף להתחייבויות מקבילות ולהודעה או אישור כאשר הדבר נדרש.
- ה.7 המפעיל יסייע באופן סביר במענה לבקשות נושאי מידע, באירועי אבטחה ובהערכת סיכונים.
- ה.8 בתום השירות יוחזר או יימחק המידע בהתאם לבחירת הלקוח, בכפוף לחובת שימור חוקית ולמחזור גיבויים.
- ה.9 הלקוח אחראי לחוקיות האיסוף, למסירת הודעה, לבסיס המשפטי ולדיוק ההוראות שניתנו למפעיל.
- ה.10 הצדדים יסכימו מראש על מנגנון דיווח, אנשי קשר, זמני תגובה, מיקום מידע והעברות מחוץ לישראל.
- ה.11 נספח זה הוא תשתית בלבד ויש להחליפו בהסכם עיבוד מידע פרטני המשקף את הארכיטקטורה והספקים בפועל.

נספח ו' – מטריצת סיכונים והבהרות תפעוליות

1. איכות מסמך

טשטוש, חיתוך, סריקה חלקית, הטיה, סימן מים, סיסמה, צילום מסך, כתב יד, דף חסר או מבנה חריג עלולים ליצור שגיאה. בקרת המשתמש: בדיקה מול המקור והעלאת גרסה חלופית.

2. שינוי פורמט חיצוני

בנק, חברת אשראי או ספק מסמך רשאים לשנות פורמט ללא הודעה. השלכה: עמודות, תאריכים או סכומים עלולים שלא להיקלט. אין התחייבות לתמיכה מיידי.

3. עסקאות מורכבות

זיכויים, פריסות, עסקאות ממתנות, מטבע חוץ, ריבית, עמלות, הוראות קבע, ביטולים וחיוכים דחויים עלולים להיות מזהים חלקית או בסיווג שגוי.

4. כפילויות

העלאה חוזרת, חפיפה בין תקופות או מסמך משוכפל עלולים ליצור רשומות כפולות. המשתמש חייב לבצע התאמת מספר עסקאות וסכומים.

5. השמטות

עלולים להשמיט מידע. המשתמש חייב להשוות יתרות פתיחה וסגירה וסיכומי חובה וזכות OCR עמוד חסר, שורה חתוכה, קובץ פגום או כשל.

6. סימן חשבונאי

מינוס, זכות, חובה, סוגריים או כיוון טקסט עלולים להתפרש הפוך. אין לבצע דיווח או החלטה לפני בדיקה ידנית.

7. תאריכים

פורמט יום/חודש, שנה מקוצרת, תאריך ערך לעומת תאריך פעולה ואזור זמן עלולים ליצור אי-התאמות.

8. מטבע והמרה

סימן מטבע חסר, שער המרה או עמלת המרה עלולים להביא לסכום שונה. המערכת אינה מקור לשער רשמי.

9. סיווג ספקים

שם מסחרי מקוצר, חברת סליקה או תיאור חלקי עלולים לגרום לשינוי שגוי. סיווג המערכת הוא הצעה טכנית בלבד.

10. קובצי אקסל

נוסחאות, קישורים, תאים מוסתרים, פורמט אזורי, גרסת תוכנה או פתיחה במערכת חלופית עלולים לשנות תצוגה או חישוב. יש לבדוק את הקובץ : לאחר הורדה.

11. אבטחת תחנת הקצה

מחשב נגוע, דפדפן לא מעודכן, תוסף זדוני, רשת ציבורית או שיתוף מסך עלולים לחשוף מידע. האחריות לתחנת הקצה על המשתמש.

12. אובדן הרשאות

אובדן דוא"ל, טלפון, סיסמה או קוד אימות עלול למנוע גישה. אין התחייבות לשחזור ללא אימות זהות מספק.

13. גישה של מורשים מטעם המשתמש

עובד, יועץ או שלוח שקיבל גישה עשוי לצפות, להוריד או למחוק מידע. כל פעולה בחשבון מיוחסת למשתמש עד הודעה וחסומה.

14. גישה של מורשי קבוצת זונה

בטיפול בתקלה, אבטחה, תחזוקה או תמיכה עשויה להידרש חשיפה מוגבלת למידע. הגישה כפופה להרשאות, צורך לדעת וסודיות.

15. אירוע סייבר

גם בהפעלת אמצעים מתקדמים, פריצה, כופרה, מתקפת מניעת שירות או חולשת יום אפס אין ניתנות למניעה מוחלטת.

16. ספק תשתית

כשל, השבתה, שינוי מדיניות, סגירת שירות או תקלה אצל אירוח, תקשורת, בינה מלאכותית, סליקה, דוא"ל ו/או גיבוי עשויים לפגוע בשירות.

17. מחיקה וגיבויים

מידע שנמחק ממערכת פעילה עשוי להישאר זמנית בגיבוי מחזורי או סנאפשוט עד לדריסה מנגד, ייתכן שלא ניתן יהיה לשחזר מידע שנמחק.

18. עומס וזמינות

עומס, תחזוקה, עדכון גרסה, חסימת אבטחה או תקלה עשויים לעכב עיבוד. אין התחייבות לזמן עיבוד או זמינות.

19. שינוי מוצר

תכונה, פורמט, מסלול, מגבלה או ממשק עשויים להשתנות או להיפסק. המשתמש אחראי להיערך לחלופה ולשמור עותקים.

20. שימוש מקצועי

רואה חשבון, מנהל חשבונות, יועץ, עורך דין, מנהל כספים או בעל תפקיד אחר נושא באחריות המקצועית המלאה לבדיקת הפלט.

21. העברה לצד שלישי

העברה בלתי מורשית של קובץ או תוכן עלולה להפר קניין רוחני, סודיות או פרטיות. יש לקבל רישיון והסכמות מתאימים לפני כל מסירה.

22. שימוש שיווקי

הסכמה לפרסום אינה הסכמה לשימוש במידע פיננסי לתוכן שיווקי מזהה. שימוש כזה ייעשה רק על בסיס הסכמה נפרדת ומפורשת, ככל שיידרש.

23. דין ורגולציה

שינוי חוק, הנחיה, דרישת בנק, תקן או מדיניות צד שלישי עלול לחייב שינוי או הפסקת שירות ללא אחריות להמשכיות באותה מתכונת.

24. הונאה ומסמך מזויף

המערכת אינה מאמתת מקוריות. משתמש המעלה מסמך מזויף או מטעה נושא באחריות מלאה לכל תוצאה.

25. שמירת ראיות

לוגים עשויים להיות חלקיים, להימחק לפי מדיניות או לא לשקף אירוע חיצוני. המשתמש חייב לשמור תיעוד עצמאי.

26. קישורים וקבצים חיצוניים

קישור, קובץ או שירות צד שלישי עשויים להשתנות, להיות זדוניים או לא זמינים. השימוש בהם על אחריות המשתמש.

27. תאימות

אין התחייבות לתאימות עם כל גרסת אקסל, מערכת הפעלה, דפדפן או תוכנת הנהלת חשבונות עם ו/או בלי מפתח גישה מכל סוג.

28. נזק עקיף

טעות או עיכוב עשויים לגרום החלטה עסקית, קנס, ריבית, אובדן הזדמנות או פגיעה במוניטין; המשתמש מחויב לבקרה אנושית ולהקטנת נזק.

29. מידע עודף

מסמכים עשויים לכלול נתונים שאינם נחוצים. המשתמש נדרש לצמצם ולהשחיר מידע עודף לפני העלאה ככל שניתן.

30. אירוע משפטי או דרישת רשות

מפתחי קבוצת זונה עשויים לשמור, למסור או להגביל מידע כאשר קיימת חובה חוקית, צו או צורך בהגנה על זכויותיהם, בכפוף לדין.

נספח ז' – מדיניות שמירה, מחיקה ואי-שמירה מקומית

1. המפעיל אינו שומר באופן יזום את מסמכי המקור או הפלטים במחשבו האישיים, בטלפון שלו, בכוון פרטי או בארכיון מקומי.
2. המסמכים עשויים להיקלט ולעבור עיבוד זמני בתשתית השרת הפרטי או הייעודית. משך העיבוד והשמירה ייקבע לפי הגדרות המערכת בפועל ויפורט במדיניות המפורסמת.
3. לאחר השלמת העיבוד המידע יימחק ממערכות פעילות בהתאם למדיניות. ייתכנו שרידים זמניים במטמון, לוגים, snapshot או גיבוי מחזורי עד לדריסתם.
4. לוגים טכניים עשויים לכלול מזהי חשבון, כתובת IP, חותמת זמן, גודל וסוג קובץ, סטטוס עיבוד ואירועי אבטחה, אך לא יישמר בהם תוכן מעבר לנדרש.
5. המשתמש אחראי להוריד את הפלט מיד ולשמור גיבוי עצמאי. המערכת אינה שירות ארכיון או גיבוי.
6. בקשת מחיקה תטופל לאחר אימות זהות ובכפוף לחובות שימור, מניעת הונאה, הגנה משפטית ומגבלות גיבוי.
7. אין התחייבות למחיקה פיזית מיידי מכל מדיה, אלא למחיקה או הפיכה לבלתי נגישה בהתאם לדין ולמחזורי התשתית.

נספח ח' – שימוש הוגן, שימוש אסור והגנת המערכת

- ח1. אסור לבצע שימוש אוטומטי, scraping, crawling, העמסה חריגה, עקיפת מכסות, פתיחת חשבונות מרובים או שיתוף חשבון לשם התחמקות מתשלום.
- ח2. אסור להעלות נזקה, קובץ שנועד לנצל חולשה, קובץ מוצפן ללא הרשאה, או חומר שיש בו הפרת זכויות או עבירה.
- ח3. אסור לנסות לזהות משתמשים אחרים, לגשת למידע שאינו שייך למשתמש, לשנות הרשאות או לבדוק חולשות ללא אישור.
- ח4. המפעיל רשאי להפעיל מגבלות קצב, CAPTCHA, חסימות IP, אימות נוסף, סריקות קבצים ואמצעי מניעת הונאה.
- ח5. כל ניסיון עקיפה ייחשב הפרה יסודית ויכול להביא לחסימה מיידי, שמירת ראיות ופנייה לרשות מוסמכת.
- ח6. המשתמש לא ישתמש בפלט ליצירת מצג כוזב, להסתרת מידע, לזיוף מסמך או להטעיית בנק, רשות או צד שלישי.

נספח ט' – תמיכה, תחזוקה ורמת שירות

- ט1. אלא אם נחתם SLA מפורש, אין התחייבות לזמן תגובה, זמן תיקון, זמינות שנתית או שעות תמיכה.
- ט2. תמיכה אינה כוללת בדיקה חשבונאית, תיקון ידני של כל שורה, שחזור קבצים שנמחקו, הדרכת צד שלישי או התאמה אישית.
- ט3. המפעיל רשאי לבצע תחזוקה מתוכננת או דחופה, להפסיק שירות זמנית ולהחזיר גרסה קודמת.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

4.ט תקלה תיחשב רק ככשל ניתן לשחזור במערכת, ולא כתוצאה שאינה תואמת ציפייה, איכות מסמך ירודה או שינוי חיצוני.

5.ט זיכוי שירות, אם ניתן, הוא מחווה מסחרית ואינו הודאה באחריות, אלא אם צוין אחרת בכתב.

נספח י' – תשלום, חיוב, חידוש והחזרים

1.י המפעיל רשאי לדרוש תשלום מראש, אמצעי תשלום תקף ואימות נוסף. אי-תשלום מאפשר השעיה מיידית.

2.י חיוב מתחדש מבוצע לפי המחזור שנבחר עד ביטול תקף. המשתמש אחראי לבדוק חשבוניות וחיובים.

3.י אין החזר יחסי עבור חודש או תקופה שהחלו, מכסה שלא נוצלה או חשבון שנחסם עקב הפרה, למעט הוראת דין מחייבת.

4.י מחלוקת חיוב תימסר תחילה למפעיל עם פרטים מלאים. chargeback בלתי מוצדק עשוי להביא לחסימה ולגביית הוצאות מותרות.

5.י המפעיל רשאי לתקן טעות מחיר או חיוב ולבטל עסקה שנעשתה במחיר שגוי באופן מובהק, בכפוף לדין.

6.י מבצעים, קופונים ותקופות ניסיון אינם ניתנים להעברה, להמרה למזומן או לצבירה, אלא אם נכתב אחרת.

נספח י"א – הצהרת משתמש מפורטת

☒ אני מאשר/ת שקראתי את המסמך המלא, ולא רק את הכותרות או הסעיפים המודגשים.

☒ אני מבין/ה שהמערכת היא כלי טכני בלבד ושפלט עלול להיות שגוי, חסר או כפול.

☒ אני מתחייב/ת לבדוק כל שורה וכל סכום מול מסמך המקור לפני כל שימוש.

☒ אני מאשר/ת שיש לי סמכות חוקית להעלות את כל המסמכים והמידע.

☒ אני מבין/ה שהחומר אינו נשמר אצל בני זונה במחשב או בארכיון מקומי, אך עשוי לעבור עיבוד זמני בשרת ולהופיע זמנית בלוגים או גיבויים.

☒ אני מבין/ה שאף שרת ו/או מערכת אבטחה אינם חסינים לחלוטין מפריצה, תקלה ו/או אובדן.

☒ אני אחראי/ת לשמור גיבויים עצמאיים של המקור ושל הפלט.

☒ אני מקבל/ת את הגבלת האחריות, השיפוי, מדיניות המחיקה ומדיניות ההחזרים במידה המותרת בדיון.

☒ אני מתחייב/ת שכל עובד ו/או משתמש/ת מטעמי ת/יקבל את התנאים ות/יפעל לפיהם.

☒ אני מאשר/ת שהסכמה דיגיטלית ורישומי המערכת יכולים לשמש ראיה להסכמתי ולפעולות בחשבון.

נספח י"ב – פרטים שחובה להשלים לפני פרסום

סימון ☒ בתיבה המתאימה במערכת מהווה אישור מפורש של המשתמש להצהרה הצמודה לאותה תיבה בלבד. כאשר מוצגות מספר הסכמות

בעלות מטרות שונות, ובפרט תנאי שימוש, עיבוד מידע ומסרים שיווקיים, כל הסכמה תוצג ותתועד בנפרד ככל שנדרש בדיון.

המשתמש/ מאשר/ כי סימון התיבה הוא המקבילה האלקטרונית לחתימה על ההצהרה, בכפוף להוראות הדיון.

☒ יבוצע אישור משפטי סופי לכך שהמסמך תואם את פעילות המערכת בפועל ואת הדיון החל במועד הפרסום.

☒ כל תיבת או ☒ תתועד עם גרסת התנאים, תאריך ושעה, מזהה חשבון ונתון טכני סביר לצורכי הוכחה.

☒ תיבות הסכמה נפרדות יוטמעו עבור תנאי שימוש, פרטיות ושיווק, כאשר הדיון או אופי ההסכמה מחייבים הפרדה.

☒ הסכמי מיקור חוץ, סודיות ועיבוד מידע ייחתמו עם ספקים רלוונטיים בהתאם לתפקידם.

☒ יפורסמו ערוצי קשר לבקשות עיון, תיקון, מחיקה, ביטול שיווק ודיווח על אירוע אבטחה.

☒ מחיר, מסלולים, חידוש, מכסות, ביטול והחזר יוצגו לפני רכישה בהתאם לדיון.

V 3.4 הסכם שימוש ופרטיות

☑ יוגדר האם השירות מיועד לעסקים בלבד או גם לצרכנים פרטיים, ויותאמו זכויות הביטול והגילוי.

☑ מנגנוני הצפנה, הזדהות, הרשאות צוות, ניטור ותגובה לאירוע יתועדו ויבדקו.

☑ תקופות שמירת מסמכי מקור, פלטים, קבצים זמניים, לוגים וגיבויים יוגדרו ויושמו בפועל.

☑ ספק האירוח, אזורי האחסון וקטגוריות ספקי בינה מלאכותית, סליקה, דוא"ל וגיבוי יוגדרו במסמך פנימי ויימסרו ככל שנדרש בדין.

☑ שם המערכת, כתובת האתר, מספר הגרסה ותאריך העדכון יוצגו באופן נגיש.

☑ שם משפטי מלא של מפתחי קבוצת זונה /הישות המפעילה, מספר עוסק או ח.פ., כתובת פרטי קשר יוצגו בחשבונית שתונפק לאחר התשלום עפ"י חוק.

הערה:

העלאת נתון ו/או מסמך מחמיר שאינו תואם את פעילות המערכת בפועל עלול להגדיל סיכון במקום להפחיתו. יש לפרסם רק מספרים ו/או נתונים ו/או הצהרות מדויקות רק לאחר אימות מול הרו"ח או יועץ המס של העסק שלכם.

